

APPLICATION SCNF

# Design Principles

Work in progress...

## CONTEXTE

Nous travaillons dans le dur et le réel pour une application au service de l'atténuation de la frustration des usagers en proie à leur besoin de rassurance sur leur parcours, dans un contexte d'usage mouvant.

TER 843804  
TER 19909  
TER 843206  
TER 841905  
TER 844811  
TER 844907

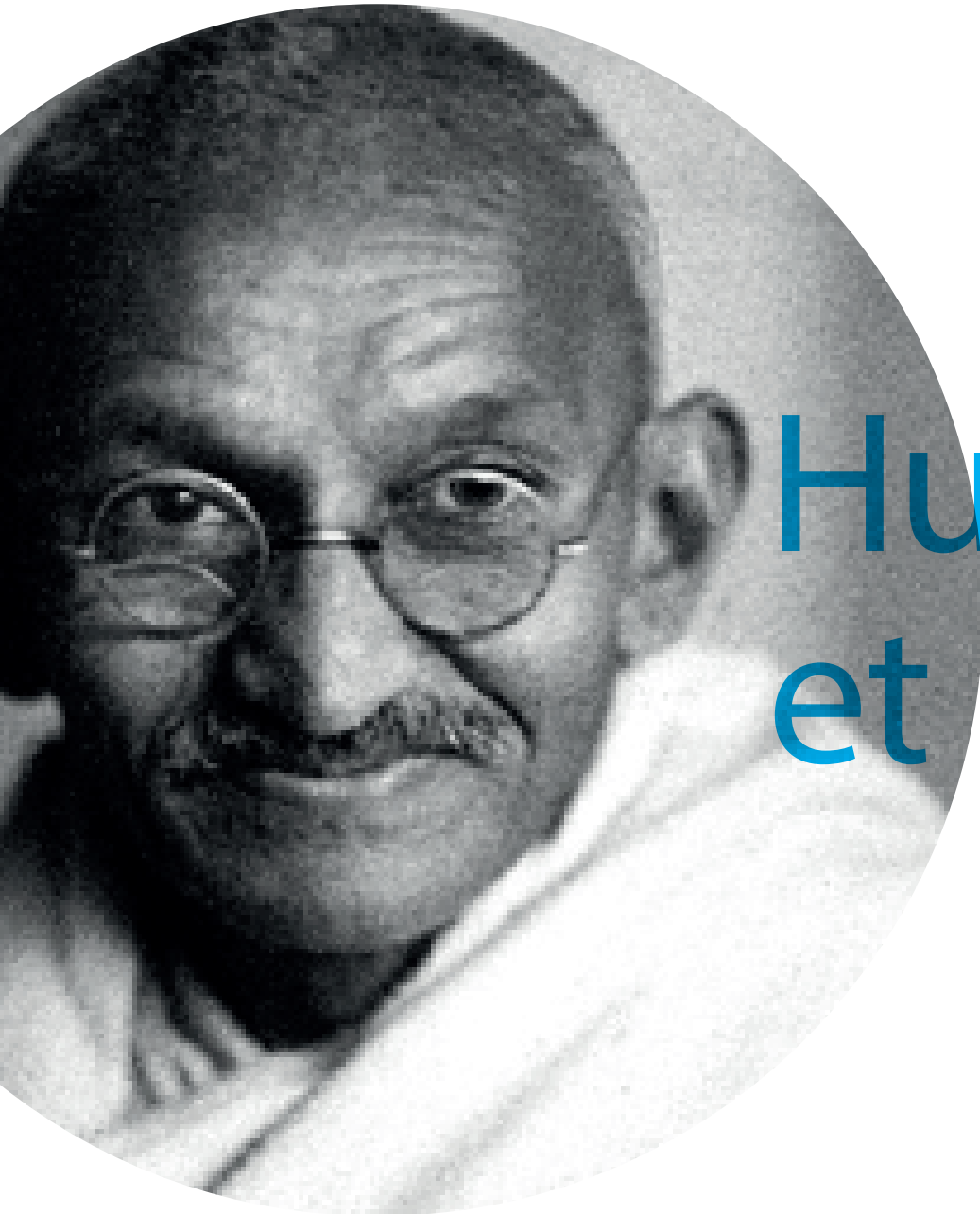
Retard 20m  
Retard 15m  
Retard 20m  
Retard 15m  
Retard 30m  
à 1'heure  
à 1'15



POSTURE DE L'APPLICATION

Prévenir  
et rassurer





Humble  
et engagé

## BONNE PRATIQUE SUR LA CRÉATION DES DESIGN PRINCIPLES

«When you write a principle ask yourself if it will help you make a decision, if not, ditch it.»

«Practical and actionable, not aspirational (no fluff).»

APPLICATION SCNF

# Design Principles

UX Définition

«Make small decisions made on data  
and big decisions with your gut.»

Quartz, Design principles



NOUS CONCOURRONS À UNE EXPÉRIENCE

# Anti-Stress

NOUS CONCOURRONS À UN PRODUIT

Immédiat  
et direct

«The more visible functions are,  
the more likely users will be able to know  
what to do next. In contrast, when  
functions are out of sight, it makes them  
more difficult to find and know  
how to use.»

Don Norman

NOUS CONCOURRONS À UN PRODUIT

Transparent

«Un utilisateur averti en vaut deux.»

XVII<sup>e</sup>

NOUS CONCOURRONS À UN PRODUIT

Ancré dans  
le réel

NOUS CONCOURRONS À UN PRODUIT

Adaptée  
au contexte

Enlever  
avant d'ajouter



## MINIMIZE CHOICES

«Our working memory is limited. When confronted with too many choices, cognitive load will increase due to decision paralysis.

It is important that we minimize the choices the user must make at any given moment, especially in places such as navigation, forms, and drop-downs.»

Jon Yablonski

<https://blog.prototypr.io/design-principles-for-reducing-cognitive-load-84e82ca61abd>

NOUS CONCOURRONS À UN DESIGN D'INTERFACE

# Unifier les éco-systemes

NOUS CONCOURRONS À UN DESIGN D'INTERFACE

Gagner  
en crédibilité

# Le ton ?

la discrétion laisse place  
à l'information

Gratifier ?

APPLICATION SCNF

# Design Principles

Ui Définition

«We aspire to modesty and plainness,  
the better to adapt and shape itself to  
the styles, preferences, and practices of  
as wide a group of people as possible.»

MUJI

«We are not a brand whose value rests  
in the frills and “extras” it adds  
to its products.»

MUJI



NOUS CONCOURRONS À UN DESIGN D'INTERFACE

# Rationnel

NOUS CONCOURRONS À UN DESIGN D'INTERFACE

Humble  
et efficace

Blancs tournants

NOUS CONCOURRONS À UN DESIGN D'INTERFACE

Un contenu  
qui ne manque pas  
d'air

NOUS CONCOURRONS À UN DESIGN D'INTERFACE

Des détails  
qui font la une

PRINCIPLE OF GROWTH

«Assume the content you have today  
is a small fraction of the content  
you will have tomorrow.»

Dan Brown